

**Nombre y Apellidos Consumidor:**

**DNI:**

**Dirección:**

Para

XEMPRESAX

XCIF EMPRESAX

XDIRECCIÓN EMPRESAX

Asunto: Ejercicio de DERECHO DE DESISTIMIENTO

*Por medio del presente documento, ejercito el derecho de desistimiento establecido en el **Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios RD 1/2007, de 16 de noviembre**, respecto a todos los contratos de suscritos con XEMPRESAX, el XFECHA CONTRATOX*

*La resolución que les comunico, la ejercito dentro del plazo de **14 días naturales**, desde la fecha en que se celebró el contrato, conforme a la citada norma, que amplía el plazo del derecho de desistimiento a 12 meses cuando el empresario no hubiera cumplido con el deber de información y documentación sobre este derecho. Así mismo les informo que no he autorizado el inicio del servicio antes de los mencionados 14 días.*

**Lugar, fecha y firma**

*(adjuntar fotocopia dni por ambas caras)*

## INSTRUCCIONES SOBRE CÓMO EJERCER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

### ¿Cómo envío a la empresa el documento de desistimiento?

- De cualquier forma que permita tener constancia de la remisión de dicho documento a la empresa/profesional que le ofreció el nuevo contrato.

- Menos la vía telefónica, el resto de medios, ya sea carta certificada, fax o burofax , permiten tener constancia de haber remitido la comunicación sobre la baja del contrato.
- No obstante, el burofax, es el medio más recomendado para comunicar el desistimiento al empresario. Su coste por página es de aproximadamente 10 euros.
- El plazo para hacerlo es de 14 días naturales, bien desde la firma del contrato, bien desde la recepción de la mercancía si se trata de un pedido.
- Si se trata de un servicio (teléfono, gas, electricidad...) los 14 días pueden quedar interrumpidos a partir del inicio del servicio, si es que el consumidor así lo ha aceptado.